

Sede Provinciale di Palermo

Comunicato a tutti gli associati

Collaborazione della sede con **AMAP s.p.a.** e negoziati in corso

Nel proseguire un percorso iniziato nel mese di marzo 2020 e portando seguito alla riunione del 21.05.2021 alla quale presero parte il Sindaco **Prof. Leoluca Orlando**, l'amministratore Unico di Amap S.p.a. **L'Ing. Alessandro Di Martino**, il Consigliere comunale e gestore recupero crediti di Amap s.p.a. **Rosario Arcoleo**, il Direttore commerciale di Amap s.p.a. **Dott. Michele Carabillò**, il direttore dell'assemblea territoriale idrica **Dott. Gaetano Grifasi**, il presidente della sede provinciale di Palermo **Dott. Maurizio Vento** e altre sigle di categoria, in data 22.10.2021, Anaci Palermo ha incontrato nuovamente l'amministratore Unico di Amap S.p.a. per fare un concreto punto della situazione.

L'Ing. Alessandro Di Martino, nell'ottica di favorire la collaborazione tra le parti ci ha comunicato:

I Provvedimenti, le iniziative e i deliberati imminenti e/o nel breve periodo

1. Modalità di dilazione e rateizzazione delle bollette Amap più favorevoli all'utenza (si attende pubblicazione Amap s.p.a.)
2. Maggiore attenzione alla contabilizzazione delle more e penali da addebitare nelle bollette immediatamente successive evitando l'accumulo e l'addebito di differenti penali in un'unica bolletta.
3. Inserimento all'interno dello sportello Web della **pagina dedicata all'amministratore di condominio**: il professionista potrà gestire con unico accesso, in un'unica pagina WEB, tutti i contratti in gestione e le comunicazioni con Amap s.p.a.. Sulla propria pagina il professionista potrà in autonomia aggiornare i profili inserendo documentazione utile ad Amap s.p.a. per il riconoscimento del professionista con riferimento a qualsiasi pratica, come ad esempio i propri documenti e i verbali assembleari di nomina.
4. Programmazione di un nuovo incontro in presenza dell'addetto stampa Amap s.p.a. al fine di predisporre un comunicato ufficiale da pubblicare nel sito dell'azienda.

Le iniziative sperimentali e gli studi avviati

5. Avviata fase sperimentale di installazione contatori elettronici in n.4 Condomini di Palermo. Amap s.p.a. è consapevole che le sofferenze nei pagamenti all'interno dei Condomini dipendono da una parte dei residenti e non dall'intera compagine e intende cautelare i singoli utenti diligenti ed evitare le sospensioni di erogazione per l'intero edificio.
6. Utilizzo della banca dati del Comune di Palermo per l'acquisizione e verifica dei dati relativi ai nuclei familiari.

L'Ing. Alessandro Di Martino, nell'ottica di favorire la collaborazione tra le parti si è impegnato a valutare **le proposte della sede Anaci di Palermo** che si riportano a seguire:

7. Estensione del periodo temporale che intercorre tra la scadenza della bolletta bimestrale e l'applicazione delle penali sui giorni di ritardo.
8. In merito alla necessità di un costante censimento e aggiornamento dei dati **Nuclei familiari**, nell'attesa che si concretizzi quanto comunicato al punto 6, l'amministratore di Condominio professionista rimane disponibile a collaborare con Amap s.p.a. richiedendo a sua volta quanto segue:
 - a. Che Amap s.p.a. comunichi, tramite tutti i propri canali, la cadenza annuale per l'aggiornamento dei dati stabilendo una data precisa annuale.
 - b. Che Amap s.p.a. comunichi, tramite tutti i propri canali, che la buona riuscita e corretta applicazione delle tariffe dipende dalla collaborazione instaurata e dal lavoro dell'amministratore del condominio.
 - c. Che tramite la nuova pagina Web dedicata all'amministratore professionista, quest'ultimo possa con facilità apportare le **modifiche alla fatturazione**, con l'inserimento manuale dei dati totali aggiornati nei n. 2 campi da creare: **"totale utenze ad uso residenziale"** e **"totale componenti nuclei familiari"**

Palermo, 23.10.2021